

平成27年度 事業報告

(平成27年4月1日から 平成28年3月31日まで)

第1 はじめに

石川県の高齢者人口は、平成27年10月1日現在318千人を超え、高齢化率が27.9パーセントと急速に進んだ。高齢化率が30パーセントを超えた市町は10市町に達し、地域差はあるものの人口は減少過程に入り、労働力人口の減少が危惧されている。

その中で国は「一億総活躍プラン」において、高齢者が安心して働き続ける環境を整備することとしており、シルバー人材センター事業（以下「シルバー事業」という。）を取り巻く状況も変化している。

平成27年3月には北陸新幹線が開業し、経済効果は観光に加え他の産業分野にも広がり新たな雇用を生んだが、シルバー事業への開業効果の影響は明確には認められなかった。

こうした中で、(公社)石川県シルバー人材センター連合会（以下「連合会」という。）は、本格的な少子高齢社会にあって、高齢者がその有する経験と能力に応じて地域で活躍する場としてのシルバー事業の振興を目指して、国・県及び市・町等の関係機関の理解と支援を受けながら、県内18のシルバー人材センター（以下「センター」という。）と一体となって事業運営に取り組んできた。

事業の実施に当たっては、平成27年3月に策定した「事業推進計画」に基づき会員の増強とこれに応じた就業機会の確保を重点に積極的な取組みに努めた。

このうち、会員については県内全域に及ぶ広域的な啓発などに努め、前年度比0.5パーセントの増となっており、石川労働局から受注した高齢者活躍人材育成事業成果を受け増加の兆しが見られ、会員数の減少は下げ止まった。

また、労働者派遣事業の適正な運営の確保及び派遣労働者の保護等に関する法律（以下「派遣法」という。）の改正の遅れもあり派遣期間制限、いわゆる「派遣3年問題」により派遣契約満了後に派遣先企業が派遣会員を直接雇用することなどが生じ、前期は受注事業量、契約金額ともに減少したが、後期では順調に増加した。請負業務では各センターにおける自主点検により事業の見直しを進め、適正就業に努めた結果、派遣及び請負の契約件数・金額は年度を通じて前年度比でほぼ横ばいとなった。

安全就業の確保については、センターと一丸になって会員の安全意識の徹底と事故防止に取り組んだものの、傷害事故人数については前年度比で増加となった。特に通勤途上での交通死亡事故が発生している。引き続き実効ある取組みが求められることとなった。

以下、平成27年度の事業実施状況等は次のとおりである。

第2 法人の概要（平成28年3月31日現在）

1 設立年月日

平成10年9月2日（平成24年4月1日 公益社団法人に移行）

2 会員の状況

（表-1）

（単位：センター、会員、人）

	平成26年度	平成27年度	増 減	備 考
正 会 員	18	18	0	
賛 助 会 員	38	38	0	18市町、20経済団体等

3 事業実績

（表-2）

	平成27年度	平成26年度	増 減	備 考
会 員 数 (人)	9,847	9,794	53	事業推進計画目標値 10,800人（31年度末）
男 性	6,188	6,125	63	
女 性	3,659	3,669	△ 10	
契 約 件 数 (件)	75,470	73,355	2,115	
契 約 金 額 (千円)	3,779,457	3,675,850	103,607	事業推進計画目標値 38億円（31年度末）
公 共	1,115,899	1,085,371	30,528	
民 間	2,047,328	1,989,194	58,134	
家 庭	616,230	601,285	14,945	
就 業 実 人 員 (人)	9,095	8,897	198	
就 業 率 (会 員)	92.4	90.8	1.6	事業推進計画目標値 89.0%（31年度末）
就 業 延 人 員 (人 日)	873,488	845,557	27,931	

第3 事業の実施状況

〈シルバー人材センター事業〉

1 普及啓発事業

シルバー事業について、広く一般に一層の理解と認識を得て事業の活性化に資するため、普及啓発活動を行なった。

- (1) 機関誌「シルバー連合会いしかわ」の発刊（7月(第34号)・1月(第35号)各800部作成、センター、県、市町、労働局ほか関係機関へ配布)
- (2) 普及啓発のためのリーフレット等の作成・配布の実施（7月「シルバー人材センターの案内」各5,000部作成・配布）
- (3) 地域誌、経済団体広報誌等による広域的広報の実施
 - ◇ 経済団体広報誌「県中小企業団体中央会広報誌」就業拡大「仕事募集」広告（5回）
 - ◇ 県が作成した「県民大学校講座案内」及び「県政学習バス」等に「会員・仕事募集広告」を掲載
- (4) 会員拡大及び就業機会拡大に係る広域的広報の実施
 - ◇ 20秒ラジオCMの実施（4～7月・1～3月、北陸放送ラジオ）
- (5) 普及啓発促進月間（10月）及び「シルバーの日」を中心とした啓発活動

10月17日(土)を「シルバーの日」と定め、地域の実情に応じたボランティア活動及び街頭宣伝活動等を通じ、県民に対してシルバー事業の普及啓発に努めた。

 - ◇ 「会員募集」の懸垂幕及びのぼり旗を掲示（10月、連合会・各センター）
 - ◇ 「活かそうシルバーパワー」の新聞広告の実施（10月1日「北國新聞朝刊」・「北陸中日新聞朝刊」）
 - ◇ 公共施設等の美化活動（9か所）、街頭での啓発資材配布（9か所）等の広報活動
 - ◇ センターへの活動支援用品として「会員拡大用ポケットティッシュ（22,000個）、同紙風船（2,000個）」等作成、配布
 - ◇ センターの活動実施計画を県政記者クラブへ情報提供（9月28日）
- (6) ホームページを活用した周知・広報

講座講習日程や各種イベント情報など、ホームページによる一般の利用者への情報提供に努めた。
- (7) 全国シルバー人材センター事業協会（以下「全シ協」という。）が発行する「シルバー人材センター(月刊)」の購入・配布

毎月67部を購入し、センターや市町など関係機関へ配布した。
- (8) 行政機関等への要請

シルバー事業について一層の理解と支援を得るため、石川県知事、石川労働局長に対し

要請活動を行った。さらに、石川県市長会、石川県町長会等に対しても要請を行った。

(8月28日、要請)

(9) センター未設置地域の解消

シルバー事業を全県下で展開するため、センター未設置地域の解消に向けて未設置町に対し要請を行い調整につとめた。(1月26日、要請)

2 安全・適正就業対策推進事業

会員の「安全・適正就業」の徹底を最重要課題とし、事故撲滅を目指し、安全・適正就業研修、パトロール、各センターにおける研修会の支援、適正就業に係る指導等を実施した。

(1) 安全・適正就業推進員の配置及び安全・適正就業推進専門委員会の開催(7月16日)

(2) 安全・適正就業パトロールの実施(7月、5センター10か所)

(3) 安全就業のための安全資材の購入、配付

◇ 「蜂駆除剤」 180本、「熱中症注意警報器」 90個

(4) 安全・適正就業強化月間の設定(7月)

◇ 安全・適正就業の懸垂幕及びのぼり旗を掲示(7月、連合会・各センター)

◇ 安全・適正就業に関する標語募集(応募数 86点)

◇ 安全・適正就業推進大会の開催(7月3日、金沢市 107人)

(5) 安全就業研修の実施

◇ 「事故防止対策について」講師：石川労働基準協会専務理事野島信雄(6月9日、金沢市、センター事務局長等 31人)

◇ 「安全で安心な職場をつくる」講師：健康運動指導士元橋美津子氏(7月3日、金沢市、センター役職員・会員 107人)

(6) 事故状況の把握・分析、事故防止意識の徹底、情報提供

会員向「健康・安全ニュース」

(4月「健康診断を受けよう」、7月「熱中症注意」、9月「マダニ注意」、11月「就業途上の交通事故にご注意ください!」、3月「健康診断を受けよう」1,500~3,000枚)

(表-3)

(単位：人)

	平成27年度	平成26年度	増 減	備 考
就 業 中	88	73	15	重篤事故(死亡、6月以上の入院)の発生 平成27年度 2件
途 上	4	4	—	
合 計	92	77	15	

(7) 啓発ポスターの作成、配布

(4月「健康診断を受けましょう」、9月「マダニ注意」、3月「健康診断を受けよう」100~200枚)

- (8) 労働衛生コンサルタント医師による健康教育研修の実施及び健康情報の提供
 - ◇ 労災事故分析 シルバー派遣会員の労働災害事故の原因分析及び防止対策の指導
助言 6件
 - ◇ 派遣先巡回 11月4日、白山市、シルバー会員の派遣先企業を巡回 2件
 - ◇ 職員研修 10月30日、連合会「シルバー事業のリスク回避」
 - ◇ 健康情報提供 「シルバー連合いしかわ『シニアの健康相談室』」2回
- (9) 派遣先で人員輸送業務を担当する派遣会員に安全運転技能講習の実施
 - ◇ 対象(人員輸送業務)派遣会員 216人、安全運転技能講習受講修了者 109人
- (10)労働関係法令及びシルバー事業の意義を遵守した「臨時的かつ短期的又はその他の軽易な就業」への就労の推進確保
 - ◇ 法令及び「臨・短・軽」を遵守したセンター事業の運営に係る訪問指導・助言の実施
 - ◇ 厚生労働省が公表する「労働者派遣事業関係業務取扱要領」に基づく事務処理の徹底指導
 - ◇ 派遣先事業主向けに「労働者派遣契約相談メモ」を作成しホームページに掲載
- (11)石川労働局の指導を得て、適正就業に係る研修の実施、適正就業の推進

3 就業開拓事業

多様化する地域のニーズや会員の就業ニーズに対応するため、新たな就業分野の開拓、拡大、情報の収集等に努めた。

- (1) 就業開拓推進員の配置
- (2) 企業情報の収集・提供
- (3) 広域的な就業開拓と需給調整等
- (4) 全シ協、北信越シルバー人材センター連絡協議会（以下「北シ協」という。）主催の各種事業への参加、情報収集・提供

4 交流研修事業

シルバー事業の活性化と適正な運営を確保するため、連合会及びセンターの役職員を対象とする研修会を開催するとともに、関係機関主催の研修会等へ参加した。

- (1) 理事長会議の実施(11月16日、金沢市)
- (2) センター役職員等先進施設「独自事業の企画と運営状況」視察研修の実施
(9月29日、大野市センター)
- (3) 事務局長・派遣業務担当者研修会の実施(7月24日、金沢市)
- (4) 安全就業研修の実施(事務局長会議:(再掲)6月9日「事故防止対策について」金沢市、安全・適正就業推進大会:7月3日「安全で安心な職場をつくるため」金沢市)
- (5) 新任事務局長会議(研修)の実施(4月14日、金沢市)

- (6) 公益法人経理事務研修会の実施（2月25日、金沢市）
- (7) 全シ協が実施する研修の受講をセンターに勧奨（新任理事長研修1人、新任事務局長研修4人）
- (8) 全シ協、北シ協主催の各種事業への参加
 - ◇ 全シ協の連合職員等研修：（7月14日「福祉・家事援助サービス」、7月28日「シルバー派遣実務」、11月14日「生涯現役応援事業実務」、12月1日「安全・適正就業指導員」、12月16日「中堅職員」）
 - ◇ 北シ協：（7月9日「連合・活動拠点役員・事務局長研修」、11月19日「経験交流研修」）

5 調査研究事業

センター事業の現状、課題等を把握し、事業の充実と推進を図るため、情報の収集、提供等を行った。

- (1) 「シルバー人材センター事業概要」の作成、配布（8月、300部）
- (2) 各種統計の集計・分析
- (3) 企業情報・資料の収集・提供
- (4) 全シ協、北シ協主催の各種会議、研究会における研究、検討

6 指導相談事業

全シ協のセンター個別指導事業（委託を受けて連合会が実施）及び、石川労働局の経理事務指導に併せ、各センターの事業運営、経理事務等について事後指導、助言を行った。

- (1) 全シ協指導事業計画による個別指導の実施
 - ◇ 6センター（七尾市、輪島市、能美市、津幡町、宝達志水町、中能登町）
- (2) 石川労働局経理事務指導の事後指導など
- (3) 公益法人の運営に関する研修会の開催、情報提供

7 地域ニーズ対応事業（旧企画提案方式事業）

センターが地域のニーズに応じた各種事業を地元自治体との連携により行うことで、地域の活性化とセンターの事業拡大につなげるための助言を行った。

（事業実施状況）

- 平成27年度～29年度 1センター、1事業（小松市）
- 平成26年度～28年度 2センター、2事業（金沢市、能登町）
- 平成25年度～27年度 2センター、2事業（金沢市、小松市）

8 センター事業の連携支援事業

今後ニーズの増加が予想される福祉や、技能を有する会員が減少している造園等の分野への取り組みを強化するため、センターの研修事業を支援した。

(1) 各種研修会のセンターとの共同実施

(表-4)

(単位：回、人)

実施地域		研修名	応募者	終了者	備考
小松市	①	接遇・傾聴研修	19	17	
輪島市	①	しめ縄づくり伝承研修	10	9	能登町センター2人参加
	②	接遇マナー向上研修	16	16	
能登町	①	花卉栽培(寄植え)研修	10	8	
かほく	①	樹木剪定技能研修	13	13	
中能登	①	小型車利用系建設機械操作	5	5	
内灘町	①	安全教育研修	17	14	刈払機取扱に係る安全教育
穴水町	①	接遇マナー向上研修	35	31	
計		8回	125	113	

(2) 関係機関との連携・情報収集、担当者会議の開催による情報提供

9 職業紹介事業

高齢者の就業ニーズに応えるため、臨時的かつ短期的な仕事又はその他軽易な業務に係る「雇用」を希望する地域の高齢者（シルバー会員を含む）を対象として、有料の職業紹介による就業機会の提供を行った。

(1) 職業紹介事業の適正な運営の指導

(2) 職業紹介責任者講習受講勸奨（受講者 2人）

(表-5)

有料職業紹介事業				
求人		求職	就職	
事業所数	求人件数	求職申込件数	就職件数	就職延件数
延 27 事業所	53 人	53 件	53 件	2,030 人日

10 一般労働者派遣事業

高齢者の多様な働き方の選択肢の確保及び受託事業の適正化を推進するため、各事業所（センター）と緊密な連携を図りながら事業を実施した。

(表-6)

	平成27年度	平成26年度	増 減	備 考
契 約 件 数 (件)	5,507	4,533	974	
契 約 金 額 (千円)	765,197	682,217	82,980	
就 業 延 人 員 (人 日)	163,771	136,320	27,451	

- (1) 派遣業務契約の契約更新等に対する指導助言
- (2) 派遣業務実務担当者の研修の実施（7月24日・11月30日、金沢市）
- (3) 派遣業務事務システムの導入実施（4月、NRI社会情報システム(株)の「新連合システム（派遣オプション）システムを導入）
- (4) 企業等情報・資料の収集・提供、派遣元責任者講習受講奨励
 - ◇ 派遣元責任者講習受講奨励受講者 10センター、12人
- (5) 派遣業務事業所手数料率の改定

事業所は派遣事業の実施に際し、法令を遵守し派遣受注業務の内容確認業務（受注情報の入力）の分担をすることとし、事業所手数料の率を平成27年4月から改定した。
- (6) 派遣業務実務処理等について手引資料の作成及び事業所指導、助言
 - ◇ 資料の作成及び事業所指導：「派遣会員向け説明資料」など 12件
- (7) 派遣先で人員輸送業務を担当する派遣会員に安全運転技能講習の実施(再掲)

11 シニアワークプログラム（SP）地域事業（受託事業）

平成19年度から委託の方法が一般競争方式に変更されたが、参加応札の結果、27年度も受託し、センター、関係機関、事業主団体等の協力を得て、55歳以上の求職者を対象に各種講習会を実施し、高齢者の雇用・就業につなげた。

- (1) 啓発・情報提供事業（新聞、折込チラシ等各種広報媒体による啓発、広報）
- (2) 技能講習会の開催（22回 受講者 325人(定員 330人)、終了者 287人）
- (3) 管理選考会（職業紹介：平成28年3月31日現在）

技能講習会修了者を対象に管理選考会を18回開催して、雇用・就業の促進を図った。

 - ◇ 参加企業 81社（求人件数 238件、求人数 493人）
 - ◇ 求職者数 250人、就職者数 64人
 - ◇ その他 ・企業ニーズ調査 420社 ・訪問企業数 443社
- (4) 技能講習会修了者の就業の促進（雇用・就業率 目標 48.0%、実績 199人 59.2%）

12 高齢者活躍人材育成事業（受託事業）

平成27年度から新たに実施された受託事業で、企画審査の結果受託し、センター、関係機関、事業主団体等の協力を得て、60歳以上の高齢者に指揮命令ある職域への派遣就業に資するための技能講習会を実施した。また、育児支援分野や人手不足分野等において、地域の高齢者が活躍できるようシルバー会員等の技能講習を実施し、シルバー派遣の就業につなげた。

- (1) 啓発・情報提供事業（新聞、折込チラシ等各種広報媒体による啓発、広報）
- (2) 技能講習会の開催（59回 受講者 931人(定員 943人)、終了者 913人）
- (3) 講習修了者のシルバー派遣就業の促進
（派遣就業延人員 目標 39,200人日、実績 160人、6,476人日（16.5%））

〈法人事業〉

1 総会及び会議の開催状況

〔定款に基づく会議等〕

会議の名称	開催年月日(場所)	内 容
監事監査	平成27年5月11日 (連合会)	平成26年度における会計及び業務の監査
定時総会	平成27年5月29日 (ホテル金沢)	(議事) ◇平成26年度事業報告及び収支決算について ◇定款の一部変更について ◇第10期理事及び監事の選任について (報告) ◇平成26年度収支補正予算について ◇連合会事業推進計画の策定について ◇平成27年度事業計画及び収支予算について
第1回理事会	平成27年5月14日 (県女性センター)	(議事) ◇平成26年度収支補正予算について ◇平成26年度事業報告及び収支決算について ◇平成27年度定時総会の開催及び提出議題について ◇センター事業関係功労者表彰について (報告) ◇平成26年度職務執行状況報告(下期) ◇安全就業の確保・徹底 ◇適正就業の徹底
第2回理事会	平成27年5月29日 (ホテル金沢)	(議事) ◇第10期会長、副会長及び専務理事の選任について ◇専門委員会委員の専任について (報告) ◇センター事業関係功労者表彰

会議の名称	開催年月日(場所)	内 容
第3回理事会	平成27年7月16日 (県女性センター)	(議事) ◇一般労働者派遣事業センター業務手数料について (報告) ◇労働者派遣法の改正等 ◇安全・就業の徹底 ◇シルバー人材センター拡充に関する検討ワーキンググループの設置 ◇シルバー事業とマイナンバー制度 ◇平成26年度決算によるセンター財務分析概要 ◇シルバー事業への支援要請
第4回理事会	平成27年11月16日 〔金沢市ものづくり会館〕	(議事) ◇平成27年度収支補正予算について ◇「特定個人情報に関する基本方針」及び「特定個人情報事務取扱規程」の制定について (報告) ◇平成27年度職務執行状況報告(上期) ◇安全・適正就業の徹底 ◇労働者派遣法の改正等 ◇平成28年度シルバー人材センター関係概算要求
第5回理事会	平成28年3月25日 (県女性センター)	(議事) ◇平成27年度収支補正予算について ◇平成28年度事業計画について ◇平成28年度収支予算について ◇一般労働者派遣事業実施規程の一部変更について (報告) ◇平成27年度事業実施状況 ◇安全・適正就業の徹底 ◇平成28年度シルバー人材センター関係予算の概要 ◇雇用保険法(及び高齢法等)の改正 ◇ワーキンググループの検討結果報告

〔その他主催会議等〕

会議の名称	開催年月日(場所)	内 容
理事長会議	平成27年11月16日 〔金沢市もの づくり会館〕	(講演) ◇公益法人の経営と法令遵守について 講師：公認会計士池水龍一先生 (会議・意見交換) ◇会員の確保拡大について ◇受注・就業機会の拡大について ◇労働者派遣法の改正等について ◇安全就業の徹底について など
第1回 事務局長会議	平成27年6月9日 〔金沢市もの づくり会館〕	(講演) ◇テーマ：「事故防止対策について」 講師：石川県労働基準協会連合会 専務理事 野島 信雄 氏 (会議) ◇石川労働局の説明 「平成27年度のシルバー事業について」 高齢者対策担当官 苗山 里美 氏 ◇都道府県連合会事務局長会議の伝達 ◇安全・適正就業の徹底について ◇センター支援事業の実施について ◇マイナンバー制度について ◇事業推進計画の策定 ◇派遣事業事業所業務手数料率について など
第2回 事務局長会議	平成27年7月30日 〔金沢市もの づくり会館〕	(会議) ◇派遣事業事業所業務手数料率の改定について ◇派遣元管理台帳及び派遣先管理台帳の取扱について ◇労働者派遣法の改正等について ◇安全就業の徹底について など
第3回 事務局長会議	平成27年9月17日 (県女性センター)	(講演) ◇テーマ：「マイナンバー制度への対応について」 講師：公認会計士 池水 龍一 先生 (会議) ◇石川労働局の説明 ・「平成28年度概算要求等について」 高齢者対策担当官 苗山 里美 氏 ・「改正派遣法の概要について」 需給調整事業室補佐 諸田 一良 氏 ◇都道府県連合会事務局長会議の伝達 ◇安全・適正就業の徹底について ◇基盤拡大事業等の進捗状況について ◇シルバー人材センター拡充に関する検討ワーキンググループの設置について など

会議の名称	開催年月日(場所)	内 容
第4回 事務局長会議	平成28年1月19日 (県女性センター)	(会議) ◇石川労働局の説明 ・「平成28年度概算要求等について」 高齢者対策担当官 苗山 里美 氏 ◇都道府県連合会事務局長会議の伝達 ◇安全・適正就業の徹底について ◇派遣会員のマイナンバー取得について ◇派遣会員の研修と有給休暇経費の負担について ◇平成28年度連合会事業への要望等について など
普及啓発推進 専門委員会	平成27年7月16日 (県女性センター)	◇委員長の互選について(普及啓発推進専門委員会) ◇副委員長の互選について ◇平成26年度各種事業の実施状況について ◇平成27年度の活動計画について センターアンケート結果及び要望等について
就業開拓推進 専門委員会		
交流研修推進 専門委員会		
安全・適正就 業推進専門委 員会		
役職員視察研 修	平成27年9月29日 (大野市センター)	◇全国有数の大野市センター独自事業の企画展開及び運 営状況について
公益社団法人 経理事務研修	平成28年2月25日 (長寿生きがい センター)	◇「マイナンバー制度の実務について」 講師：公認会計士 池水 龍一 先生 ◇「国庫補助金の経理事務等について」 講師：石川労働局高齢者対策担当官 苗山 里美 氏
安全・適正就 業推進大会	平成27年7月3日 (金沢市もの づくり会館)	◇安全就業講演「安全で安心な職場を作るために！」 講師：日本体力医学会健康科学アドバイザー 元橋 美津子 先生 ◇安全就業標語入選者表彰 ◇平成26年度 事故発生状況について ◇安全就業宣言

〔他機関主催会議・研修会への出席〕

会議の名称	開催年月日	内 容
厚生労働省 (石川労働局)	平成27年7月16日	◇第1回石川高齢者就業促進連絡会議 ◇第1回シニアワークプログラム地域事業検討推進委員会
	平成28年3月3日	◇第2回石川高齢者就業促進連絡会議 ◇第2回シニアワークプログラム地域事業検討推進委員会
	平成28年3月18日	◇シルバー人材センター事業推進連絡会議

会議の名称	開催年月日	内 容
全 シ 協	平成27年5月29日	第1回都道府県連合事務局長会議
	平成27年6月25日	定時総会
	平成27年7月14日	福祉・家事援助サービス担当者会議
	平成27年7月28日	シルバー派遣事業実務担当者研修
	平成27年9月7日	第2回都道府県連合事務局長会議
	平成27年10月8～9日	新任事務局長研修
	平成27年10月27～28日	新任理事長研修
	平成27年11月4日	生涯現役社会活躍応援事業実務担当者会議
	平成27年12月1日	安全・適正就業指導員会議
	平成27年12月16日	中堅職員研修
	平成28年1月14日	第3回都道府県連合事務局長会議
	平成28年2月18日	都道府県連合会長会議
北 シ 協	平成27年5月12日	役員・事務局長合同会議、第1回事務局長会議
	平成27年7月9日	定期総会、役職員合同研修
	平成27年7月10日	第2回事務局長会議
	平成27年11月19日	センター職員研修会・経験交流会
	平成28年2月8日	第3回事務局長会議