

令和2年度 事業報告

(令和2年4月1日から令和3年3月31日まで)

第1 概要

令和2年度の県内のシルバー人材センター事業（以下「シルバー事業」という。）は、新型コロナウイルス感染症の感染拡大にかかる社会・経済活動への影響（以下「コロナの影響」という。）が大きく、会員の就業先の休業、受注量の減、会員の就業自粛及び各種事業の延期、中止等を余儀なくされ、前年度並みの事業量の確保が難しい状況であった。

会員数については、年度末の県内総数は9,444人であり、前年度末と比較して277名の大幅減となった。会員の入会継続の意思確認と退会手続を年度内に実施したセンターがあったことが一つの要因であるが、新規入会者の数は伸びており、各センターの積極的な入会促進の取組と、国の委託事業を活用した周知・広報の効果が出ていると思われる。

県内のシルバー事業の契約総額は、「請負・委任」が約26億9千9百万円で前年度比7.4%の減、「派遣」が約11億2百万円で増減なし（消費増税分を考慮すると、実質1%程度の減）、総計は約38億1百万円で5.3%の減となった。

就業延人員は、「請負・委任」が約591千人で8.5%の減、「派遣」が約205千人で0.5%の増、総計は約796千人で6.3%の減となった。

このように、コロナの影響による就業先の休業、受注量の減、就業の自粛等が大きく影響し、請負・委任の事業量の減少が顕著となったが、派遣事業については、12月以降は、毎月、前年度の契約実績を上回る回復が見られた。

当連合会における令和2年度の各種事業の実施については、コロナの影響による中止、規模縮小等をせざるを得ない事業もあったが、各センターとの連携のもと、シルバー事業の周知・広報、センターへの情報提供をはじめ、オンライン方式によるセンター役職員等との会議・研修の実施、事業運営に係る相談、支援等に取り組むとともに、労働者派遣事業及び有料職業紹介事業並びに国の委託事業「高齢者活躍人材確保育成事業」を実施した。

就業機会の拡大については、新たに、企業等向けの動画を作成し、ダイレクトメールやホームページの活用、訪問などにより新たな就業先の開拓に取り組んだ。

安全就業の確保については、安全・適正就業推進大会や安全パトロールの中止はあったものの、衛生委員会・安全対策協議会の開催、事故情報の収受・発信、安全ニュースの会員への周知など、センターとともに事故防止に取り組んだ。会員の受傷事故は前年度に比して10件の増、賠償事故は15件の減となっている。

令和2年度の事業実施状況等は、以下のとおりである。

第2 法人の概要(令和3年3月31日現在)

1 設立年月日

平成10年10月1日(平成24年4月1日 公益社団法人に移行)

2 会員の状況

(単位：センター、会員)

	令和元年度末	令和2年度末	増 減	備 考
正 会 員	18	18	0	18センター
賛 助 会 員	37	37	0	18市町、19経済団体等

3 事業実績

	令和元年度末	令和2年度末	増 減	
会員数(人)	9,721	9,444	△277	
男性	6,066	5,903	△163	
女性	3,655	3,541	△114	
契約件数(件)	43,302	40,302	△3,000	
契約金額(円)	4,015,703,950	3,801,265,195	△214,438,755	
公共	1,393,187,887	1,457,711,879	64,523,992	
民間	2,622,516,063	2,343,553,316	△278,962,747	
総合就業実人員(人)	7,878	7,568	△310	
総合就業率(%)	81.0	80.1	△0.9	
就業延人員(人日)	849,397	795,987	△53,410	
請 負 ・ 委 任	契約件数(件)	41,263	38,839	△2,424
	契約金額(円)	2,913,764,767	2,699,211,268	△214,553,499
	公共	943,015,749	948,882,477	5,866,728
	民間	1,970,749,018	1,750,328,791	△220,420,227
	就業実人員(人)	6,637	6,236	△401
	就業率(%)	68.3	66.0	△2.3
	就業延人員(人日)	645,198	590,668	△54,530
派 遣	契約件数(件)	2,039	1,463	△576
	契約金額(円)	1,101,939,183	1,102,053,927	114,744
	公共	450,172,138	508,829,402	58,657,264
	民間	651,767,045	593,224,525	△58,542,520
	就業実人員(人)	2,053	1,970	△83
	就業率(%)	21.1	20.9	△0.2
	就業延人員(人日)	204,199	205,319	1,120

第3 事業の実施状況

I シルバー人材センター事業

1 周知・広報事業

シルバー事業について、広く県民各層の認識と理解を得て、会員の拡大、就業機会の拡大など事業の活性化に資するため、周知・広報事業を実施した。（国の委託事業を活用した周知・広報事業の詳細については、後掲）

(1) 普及啓発イベント「シニアフェスタ」の開催

- ・新型コロナウイルス感染防止のため中止

(2) テレビCM・ラジオCMの放送

①テレビCM（15秒CM 3種類を放送）

- ・県内民放4社：4月～6月、10月、2月～3月
- ・ケーブルテレビ5社：4月～6月

②ラジオCM（20秒CM 2種類を放送）

- ・北陸放送（MROラジオ）：2月～3月

(3) 周知・広報のためのリーフレット、パンフレットの作成・配布

①シルバー事業の周知リーフレットを作成し公的機関等に配布、また、県内全域での新聞折込により県民に配布

②企業向けシルバー派遣のパンフレットを新たに作成し、県内に本社を置く30人以上規模の企業でシルバー派遣を利用していない企業（824社）に対し送付

(4) 新聞広告の掲載及び周知・広報紙の新聞折込の実施

①新聞広告21回（北國新聞）

②新聞折込2回：10月、2月～3月（県内全域：北國新聞、北陸中日新聞）

(5) 経済団体広報誌等による広域的な広報

- ・石川県商工会連合会会報及び石川県中小企業団体中央会会報に就業先拡大のための広告を掲載

(6) 行政の広報誌等の活用による情報提供

- ・金沢市及び小松市の自治体ホームページにシルバー事業のバナー広告を、七尾市、白山市、加賀市等13自治体の広報誌にシルバー事業の誌面広告を掲載

(7) 路線バスを活用した広告の実施

①北陸鉄道路線バス車体（側面又は背面）への周知・広報看板の掲出（県内30路線）

②北陸鉄道路線バス金沢市「武蔵が辻」バス停の案内時にシルバーのアナウンス広告を車内放送（平日1日当たり318回放送）

(8) シルバー事業周知用車両マグネットの掲出

- ・センター及び連合会の使用車両の側面に周知・広報用マグネットシートを掲出

- (9) 県内郵便局内での局員による周知・広報チラシの配布（窓口での直接手渡し）
- ・新型コロナウイルス感染防止のため中止
- (10) シルバー事業広報用DVDの作成・配布
- ①シニアを対象に、シルバーでの働き方の紹介や、働く会員の様子やコメントを通してシルバーの理解と新規入会につなぐことを目的とし、センターの入会説明会にも活用するもの、②企業向けに、シルバーを利用した事業所の感想や活用のメリットなどを紹介し、シルバーの利用をPRするシルバー事業の周知用DVD（シニア向け100枚、企業向け1,000枚）を新たに作成し、公的機関、企業、シルバー人材センター等に配布
- (11) 女性を対象としたセミナーの開催
- ・女性限定のシニアライフセミナーを12月8日（火）野々市市で開催（17名参加）
- 第1部 シルバー人材センターの概要
- 第2部 シニアの健康体操セミナー
- (12) 県内各地におけるセミナーの開催
- ・能登町（11月17日）、かほく市（12月10日）において、シニアライフセミナーを開催（参加者：能登会場 20名、かほく会場 18名、内容は（11）と同じ）
- (13) 企業等の退職者を対象とした説明会の実施
- ・令和3年3月22日に開催された石川県退職者連合幹事会において、シルバー事業について説明
- (14) ハローワークにおけるセンターの出張相談（入会説明）の実施支援
- ・県内5か所（金沢、津幡、白山、小松、加賀）のハローワークにおいてシルバーへの入会説明を定期的実施（新型コロナのためにいったん中断したが、感染防止対策を講じた上で、津幡7月～、金沢・加賀8月～、白山・小松11月～再開し実施）
- (15) 普及啓発推進専門委員会の開催（8月20日、2月19日）
- (16) 機関誌「シルバー連合会いしかわ」の発刊（7月（第44号）・1月（第45号）各800部作成）・各センター、石川県、県内市町、石川労働局ほか関係機関へ配布
- (17) 「シルバー人材センター事業普及啓発促進月間（10月）」に合わせた周知・広報
- ・新型コロナウイルス感染防止のため、街頭での活動は行わず、新聞広告、新聞折込による広報及び懸垂幕の入居ビル壁面への掲示を実施
- (18) ホームページを活用した周知・広報
- ・前年度のテレビCM動画掲載に加え、新たに作成した広報用動画を掲載したほか、技能講習日程やセミナー開催情報など、一般県民・会員への情報提供（定款、財務諸表、事業計画・実績、派遣手数料率、各種講座案内、お知らせ等）
- (19) 業界誌「月刊シルバー人材センター」の購入・配布
- ・毎月56部を購入し、センター、市町など関係機関及び賛助会員へ配布
- (20) 連合会主催グラウンド・ゴルフ大会の開催

- ・新型コロナウイルス感染防止のため中止

(21) 行政機関等への要請

- ・シルバー事業について一層の理解と支援を得るため、石川県知事、石川労働局長ほか関係団体に対し要請活動を行った。

訪問要請 8月26日：石川県、石川労働局

9月24日：石川県市長会、石川県町長会

11月10日：石川県

2 安全・適正就業対策推進事業

県内全域で安全・適正就業対策を効果的かつ着実に実施するため、「安全・適正就業推進事業計画」に基づき、センターとの連携の基に、安全就業及び事故防止並びに適正就業のための事業を行った。

〈安全・適正就業共通〉

(1) 安全・適正就業推進専門委員会の開催（8月21日、2月25日）

(2) 安全・適正就業強化月間（7月）の取組

①安全・適正就業推進大会の開催（7月3日）

- ・新型コロナウイルス感染防止のため中止

②安全・適正就業に関する標語募集及び表彰（応募数113点）

③安全・適正就業パトロールの実施

- ・新型コロナウイルス感染防止のため中止

④安全・適正就業の懸垂幕の連合会入居建物壁面への掲示

〈安全就業対策〉

(3) 衛生委員会・安全対策協議会合同会議の開催

衛生委員会（主として派遣労働会員及び連合会職員の安全の確保及び事故の防止並びに健康の保持増進について協議・推進）と、安全対策協議会（就業会員の安全の確保及び事故の防止並びに健康の保持増進について協議・推進）を合同して開催

- ・新型コロナウイルス感染防止のため参集しての開催が難しく、中止1回、書面による審議3回、Web会議3回とした。

(4) 事故防止意識の徹底、健康保持情報提供、事故状況の把握・分析等

- ・会員向け「安全ニュース」の作成及び会員・センターへの配布

①4月 第30号「令和元年度傷害・労災・賠償事故状況」

②5月 31号「新型コロナウイルス感染症への対応について」

③9月 32号「就業中・日常生活の転倒・転落事故を防ごう」

④12月 33号「インフルエンザ・新型コロナウイルス同時流行に備えての対応」

(5) 連合会衛生管理者（センター駐在職員）による派遣先、就業箇所の巡視の実施

- ・七尾市センター、白山市センター駐在の衛生管理者により巡視を実施
- (6) 連合会産業医による派遣先事業所の巡視の実施
 - ・新型コロナウイルス感染防止のため中止
- (7) 連合会産業医による健康情報の提供（2回）
 - ・「骨折を防ぎましょう3・4」（機関誌「シルバー連合いしかわ44・45号『衛生委員会掲示板』」に掲載）
- (8) 安全就業研修の実施
 - ・安全・適正就業推進大会の中止に伴い中止
- (9) 派遣先で人員輸送業務を担当する派遣会員を対象とした、①安全運転技能講習の実施（10月～11月実施 13会場：講習受講者118人）、②連合会産業医による、健康診査結果の評価の実施（181人）
- (10) センターが行う安全研修への連合会からの講師派遣
 - ・剪定・除草関係安全講習：3月11日 能美市寺井地区公民館
- (11) 安全衛生管理研修等へのセンター及び連合会職員の参加
 - ・(株)労働調査会主催「働く高齢者のための安全衛生管理WEBセミナー（8月～9月：参加8名）
 - ・全シ協主催「安全就業指導員会議」（1月15日～22日：参加17名）
- (12) 交通安全の推進
 - ①石川県交通安全推進協議会活動の推進に協賛し、推進機関として、センターに対する活動内容の周知とともに、センターと連携して活動を実施（春・夏・秋・年末の交通安全運動の周知、活動推進、高齢者の交通事故防止）
 - ②石川県警察本部が高齢者対象の交通事故防止啓発チラシを作成し、連合会に配布を受けたので、各センターに100部ずつ配布

〈適正就業対策〉

- (13) 厚生労働省「シルバー人材センターの適正就業ガイドライン」の周知等
 - ・センターを通じた新規会員、発注先企業等への周知・説明
- (14) 「請負・委任契約受注リスト」の点検による適正就業の確認
 - ・全シ協からの通知に基づきセンターから提出されたリストにより点検・指導を実施
- (15) 適正就業関係会議、研修等への職員の参加
 - ・全シ協主催「適正就業担当者会議（11月）（Web会議：連合会・センター職員参加5名）

県内のシルバー関係事故発生状況

(単位：人)

区分			①	②	前年度比	
			平成30年度	令和元年度	令和2年度	(②-①)
会員の 受傷事故	請負・委任		88	74	78	4
	派遣(労災)		16	9	15	6
	小計		104	83	93	10
賠償事故	請負・委任		51	65	58	-7
	派遣	賠償	1	3	1	-2
		その他	13	16	10	-6
	小計		65	84	69	-15
合計		169	167	162	-5	

3 就業開拓等事業

企業、事業所等の様々な就業ニーズや、会員の就業希望に対応するため、新たな就業先、就業分野の開拓・拡大情報の収集、発信等及びセンターへの情報提供を実施した。

(1) 就業開拓推進専門委員会の開催（8月20日、2月25日）

(2) シルバー事業広報用動画DVDの作成・配布

- ・企業向け（就業開拓用）のシルバー事業周知・広報用動画を作成し、DVDにして各センターに配布した。また、動画は、連合会ホームページにも掲載している。

(3) 企業向けリーフレット等の作成・送付

- ・企業向け（就業開拓用）のシルバー事業周知・広報用動画に連動したリーフレットを新たに作成し、各センターに配布した。

また、県内企業824社に送付し、シルバーの利用を勧奨した。（2月）

(4) 経済団体等の広報誌等の活用

- ・企業への周知を目的に、石川県商工会連合会及び石川県中小企業団体中央会の会報誌にシルバーの広告を掲載

(5) ホームページを活用した周知・広報

- ・連合会ホームページに、新たにシルバー事業の周知・広報用動画を掲載

(6) 企業説明会での利用勧奨

- ・石川労働局及び（独）高齢・障害・求職者支援機構石川支部が開催する、企業を対象とした説明会「雇用に役立つ助成金等説明会」において、シルバー人材センターの事業について説明、利用勧奨（7会場、参加39社）

- (7) 高齢者活躍人材確保育成連絡会議の開催
 - ・地域におけるシルバーの更なる活用促進を目指すため、連合会が主催し、商工関係団体、労働団体、地方公共団体、労働局等の参加による連絡会議を開催（9月17日）（国の委託事業）
- (8) 県及び関係団体に対する事業の発注等の要請
 - 石川県 8月26日、11月10日
 - 石川県市長会、石川県町長会 9月24日
- (9) 福祉・家事・子育て支援サービス等の事業の実施に係る支援
 - ・技能講習「学童保育補助講習」の実施（12月4日：小松市SC、受講者11名）
- (10) 空き家管理の取組に係る支援
 - ・技能講習「ドローン講習」の実施
 - ①9月7日：能登町SC、受講者7名
 - ②10月8日～9日：かほく市SC、受講者10名

4 交流研修事業

シルバー事業全般にわたる関係知識の習得と理解を進め、事業の活性化と適正な運営を確保するため、各種会議並びに連合会及びセンターの役職員を対象とする研修会を開催するとともに、全シ協など関係機関主催の研修会等へ参加の勧奨と助成を実施した。

- (1) 交流研修専門委員会の開催（8月21日、2月19日）
- (2) 県内シルバー人材センター事務局長会議の開催
 - ・6月開催は中止、10月28日及び1月29日はWeb会議で開催
- (3) 情報交換・意見交換会（臨時開催）
 - ・連合会及びセンター間の情報交換等のため、6月23日の定時総会後に臨時に開催
- (4) 役員・職員研修会の開催
 - ①センター理事長会議（例年12月開催）
 - ②センター役職員研修（例年2月開催）
 - ・以上、新型コロナウイルス感染防止のため中止
- (5) 新人事務局長研修（打合会）
 - ・新任のセンター事務局長を対象に開催（7月16日：5名参加）
- (6) 業務担当別研修
 - ①労働者派遣業務研修（初級）（7月16日：金沢市）
 - ②労働者派遣業務担当者会議（8月24日：コロナの影響により資料送付に変更）
 - ③新年度派遣契約に係る事務打合せ会（1月29日：Web会議）
 - ④経理研修会（初級及び一般「国補助金経理事務について」：Web会議）
 - ・初級：3月10日、11日

・一般：3月11日、16日

(7) 全シ協主催の会議・研修へのセンター及び連合会職員の参加勸奨及び旅費等支援

①全国新任理事長(会長)研修(10月21日～22日：参加2名)(後日、ネット配信による参加)

②全国新任事務局長研修(後日、ネット配信による参加)

第1回：8月20日～21日 参加3名

第2回：8月24日～25日 参加3名

(8) 全シ協主催のその他の会議、研修等(全てネット配信による参加)

①会員拡大・就業開拓担当者会議(10月9日～13日：参加7名)

②安全就業指導員会議(1月15日～22日：参加17名)

③適正就業担当者会議(11月16日～18日：参加5名)

④福祉・家事援助サービス担当者会議(12月11日～15日：参加4名)

5 センターの運営等に関する助言・指導事業

シルバー事業についての地域社会のニーズや制度改正等に的確に対応するため、専門的又は実践的な助言・指導、情報提供等を行うとともに、訪問や会議の開催等により、センターにおける運営管理上の課題を把握するとともに、必要な助言、指導等を行った。

(1) 法令遵守の業務運営及び事務処理並びに会計処理、税務処理、労務管理等の助言

(2) センターからの相談への対応

(3) 全シ協の委任を受けて、センターを対象として3年に一度を原則に定期指導を実施

・金沢市、野々市市、能登町、志賀町、内灘町、穴水町(6センター)

新型コロナウイルス感染防止のため、Web方式により実施(3月)

(4) 個別事業についての助言・指導の実施

(5) 独自事業への取組による就業確保への支援(技能講習、研修等)

(6) 高齢者の社会参加活動の領域の拡大についての情報提供・助言

6 センターとの連携事業・支援事業

会員に対する就業に必要な知識・技能の付与、技術の向上等のため、技能講習など研修事業を実施したほか、センターと連携しての各種事業及びセンターへの支援事業を行った。

(1) センターからの要請による各地域における技能講習(センター支援講習)の実施

(2) 女性を対象としたセミナーの開催

(3) 県内各地域におけるセミナーの開催

(4) ハローワークにおけるセンターの出張相談、企業説明会への参加等の支援

・県内5か所のハローワークにおいてセンターから出張して定期的に実施

(5) 関係機関との連携・情報収集、担当者会議の開催による情報提供

技能講習（センター支援事業）の実施実績

（単位：回、人）

実施地域（回数）	講習名	応募者数 （人）	修了者数 （人）	備考
小松市（2回）	剪定講習	12	12	9月29日～10月1日
	刈払機講習	10	10	11月4日～5日
白山市（2回）	刈払機講習	10	10	9月14日～15日
	剪定講習	10	10	10月5日～7日
羽咋市（2回）	刈払機講習	10	9	9月16日～17日
	剪定講習	8	8	11月4日～5日
七尾市（2回）	剪定講習	10	10	9月8日～10日
	刈払機講習	18	16	10月27日～28日
志賀町（1回）	刈払機講習	12	11	11月11日～12日
穴水町（2回）	剪定・雪吊り講習	11	10	10月13日～15日
	刈払機講習	10	10	10月19日～20日
輪島市（2回）	清掃講習	10	10	9月24日～25日
	剪定講習	10	10	10月27日～29日
珠洲市（1回）	清掃講習	10	10	11月5日～6日
合計 14回		151	146	

7 調査研究事業

シルバー事業の現状、課題等を把握し、事業の充実と推進を図るため、情報の収集、提供等を行った。

- (1) 各種統計の集計・分析
- (2) 事業実施状況の把握・分析及び事業概要等の調査
- (3) 企業等の情報・資料の収集・提供
- (4) 「シルバー人材センター連合会事業概要」の作成、配布（9月、300部）

8 労働者派遣事業

労働者派遣事業の実施事業所（各センター）を通じて、会員に対して労働者派遣による就業機会の提供を行うとともに、県内全域の労働者派遣事業に係る総括管理（事業の適正実施に係る統括、労働契約及び労働者派遣契約の管理、会計の管理、行政への届出等）などを行った。

- (1) 派遣事業の総括管理（届出取りまとめ、契約管理、会計管理、事業実績管理、規程・実

施要綱・様式の制定、関係法規の周知徹底、実施事業所（センター）訪問指導等）

- (2) 労働関係法令及び「シルバー人材センターの適正就業ガイドライン」を遵守した適正就業の確保
- (3) 派遣会員の安全対策・健康保持の推進（安全ニュースの作成・配布（4回））
- (4) 衛生委員会の開催
- (5) 派遣先で人員送迎業務を担当する派遣会員に、交通事故防止対策等の安全運転技能講習（運転技能診断）の実施や健康チェック等を実施
- (6) 企業等のニーズを把握した周知、訪問等による就業先の開拓
- (7) 高齢法第 39 条による業務拡大関係事務の実施
- (8) 派遣会員向け冊子「派遣会員ハンドブック」改訂版の作成・配布（5月）
- (9) 派遣先事業所向け冊子の新規作成・配布（6月）
 - ・「派遣先事業所の皆様へー派遣労働者を受け入れる際をお願いしたいこと」
- (10) 実施事業所責任者等会議の開催、石川労働局・全シ協等との連絡調整による情報の共有
- (11) 業務担当者研修の実施
 - ①労働者派遣業務研修（初級）（7月16日：金沢市）
 - ②労働者派遣業務担当者会議（8月24日：コロナの影響により資料送付に変更）
 - ③新年度派遣契約に係る事務打合せ会（1月29日：Web会議）
- (12) 派遣元責任者講習の受講の勧奨及び受講料補助（受講者：9センター14人、連合会3人）

9 有料職業紹介事業

会員の就業実態及び事業所等のニーズに合わせた、請負・委任・派遣以外の就業形態としての有料職業紹介を活用するとともに、職業紹介責任者及び紹介従事者に対して職業紹介責任者講習の受講を勧奨し、事業の的確な実施に努めた。

- (1) 職業紹介事業の適正な運営の指導
- (2) 職業紹介責任者講習受講勧奨及び受講料補助（受講者：2センター2人）

区 分		H 3 0	R 元	R 2	
求 人	求 人 数	常用求人数(人)	1	0	2
		臨時求人延数(人日)	0	0	6 5 4
		日雇求人延数(人日)	4 3 8	8 6 5	5 5
求 職	有効求職者数(人)	1	0	0	
	新規求職申込件数(件)	9	2 2	2 4	
就 職	常用就職件数(件)	1	0	2	
	臨時就職延数(人日)	0	0	6 5 4	
	日雇就職延数(人日)	4 3 8	8 6 5	5 5	

10 高齢者活躍人材確保育成事業（国の委託事業）

石川労働局からの委託契約に基づき、高齢者や企業・官公庁退職予定者及び企業・行政機関に対して、シルバー人材センターを積極的に周知・広報するとともに、実際の就業体験を通じて高齢者、企業双方のセンターに対する理解を深めること、高齢者がシルバー事業に興味を持ち自信を持って就業できるよう必要な技能講習を行うことにより、センターの新規会員、新たにセンターを活用する事業所等の増加を図ることを目的に事業を実施した。

「高齢者活躍人材確保育成事業」の実施状況

(1) シルバー人材センターの周知・広報を実施し、シルバー会員の増加を図った。

①シニアライフセミナーの開催

新型コロナウイルス感染防止のため、当初計画していた大規模集客イベント「シニアフェスタ 金沢」及び「シニアフェスタ 秋の陣」は中止し、新型コロナウイルス感染防止対策を講じた上で、定員20名のシニアライフセミナーを県内3か所で開催した。

なお、このうち、野々市会場については、女性限定で実施した。

会 場	能登町	野々市市	かほく市
日 時	11月17日	12月8日	12月10日
参加者数	20名	17名	18名
内 容	(第1部) ・シルバー人材センターの概要説明 (第2部) ・シニアの健康体操セミナー (健康運動指導士による体力、免疫力アップ体操の紹介、指導)		

②テレビCM・ラジオCMの放送

テレビCM (15秒CM 3種類を放送)					
放映期間	4/10~6/30	10/1~10/31	2/21~3/20	12/25~12/27	放送数
放送局	北陸放送 石川テレビ テレビ金沢 北陸朝日放送 金沢ケーブル テレビ小松 他	北陸放送 石川テレビ テレビ金沢 北陸朝日放送	北陸放送 石川テレビ テレビ金沢 北陸朝日放送	石川テレビ 特別番組 「2020全日本フィギュア スケート選手権」 12/25 19:00~22:50 12/26 19:00~21:15 12/27 19:00~21:15	2,874回
ラジオCM (20秒CM 2種類を放送)					
放送期間	2/1~3/31		放送時間帯		放送数
放送局	北陸放送 (MROラジオ)		シニア向けCM: 午前9時~MROニュース 企業向けCM: 午後5時45分~ //		108回

③新聞広告の掲載（北國新聞朝刊 テレビ欄下広告）及び新聞折込の実施

掲載期間	4月～6月	10月	1月～3月	計	新聞折込（2回）：10月、2月～3月
掲載回数	8回	4回	9回	21回	北國新聞及び北陸中日新聞 （県内全域：366,000世帯）
内 容	<ul style="list-style-type: none"> ・「人生100年 シニアの新しい働き方 シルバー人材センター」を表示 ・「石川県あなたの街のシルバーで検索」を表示 			<ul style="list-style-type: none"> ・「人生100年シニアの新しい働き方 シルバー人材センター」を表示 ・「派遣」「請負」の主な仕事を紹介 ・各シルバーの連絡先を表示 ・シルバーの検索、QRコードを表示 	

④バス広告の実施（北陸鉄道路線バス）

バスの車体に広告看板を掲示	期間：4/20～6/19、10/1～10/31
金沢市内を中心に、県内全域の30バス路線で、バスの車体（側面又は背面）に広告看板を掲示した。	
バス停案内時の車内アナウンス広告	期間：12/1～3/31
<p>金沢市「武蔵が辻」バス停留所の案内時に、バス内でシルバー人材センターのアナウンス広告を放送した（平日1日の放送回数318回）。</p> <p>（アナウンス広告の内容）</p> <p>「シニアの皆さん、あなたの生活時間に合わせて、少し働いてみませんか。 お問い合わせは、シルバー人材センターまで」</p>	

⑤自治体広報誌等による広告の実施

<p>金沢市及び小松市の自治体ホームページに、シルバーのバナー広告を掲載した。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・「人生100年 シニアの新しい働き方 シルバー人材センター」を表示 <p>七尾市、白山市、加賀市等13自治体の広報誌に、シルバーの広告を掲載した。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・「人生100年 シニアの新しい働き方 ○○市・町シルバー人材センター」及び「○○市・町シルバーで検索」を表示
--

⑥シルバー人材センター周知用DVDの作成

<p>現在就業中のシルバー会員及びシルバー人材センターを利用している企業が出演し、シニアを対象に、シルバーでの働き方の紹介、働く会員の様子やコメントをとおしてシルバーを理解してもらい新規の入会につなげることを目的とするもの及び企業向けに、シルバーを利用した感想や活用のメリットなどを紹介しシルバーの利用をPRするシルバー人材センターの周知用DVDを2種類（シニア向け100枚、企業向け1,000枚）作成し、県内の公共機関、企業、シルバー人材センター等に配付した。</p> <p>併せて、石川県シルバー人材センター連合会のホームページに、シニア向け及び企業向けのシルバー人材センター周知用DVDの動画をYouTubeにより掲載した。</p>

⑦シルバー派遣の周知用パンフレットの作成及び企業への送付

シルバー派遣を利用する企業を増やすため、新たに、シルバー派遣の周知用パンフレットを作成し、同パンフレットを県内に本社を置く30人以上規模の企業でシルバー派遣を利用していない企業(824社)に対し送付するとともに、各シルバー人材センターに配付した。

⑧ハローワーク出張相談の実施

金沢、津幡、白山、小松、加賀の各ハローワークにおいて、シルバーの入会説明を実施した。
(新型コロナのため中断したが、新型コロナ感染防止対策を講じた上で、HW津幡7月～、HW金沢・HW加賀8月～、HW白山・HW小松11月～再開した。)

※周知・広報による新規入会者 347人(うち女性134人)

(2) 就業体験の実施

シルバーへの入会・就業に関心のある高齢者を中心に、シルバー会員等の協力を得る中で、実際の作業等についての体験や職場見学を実施し、会員の増加を図った。

地域別就業体験実施状況

開催地域	実施回数(回)	体験者(人)	内 容
石川中央地域	30	37	剪定、草刈、清掃、公園管理、受付、施設管理、家事・生活援助、味噌作り、障子張替、花の植え付け作業 等
南加賀地域	14	25	
中能登地域	30	40	
奥能登地域	11	15	
合 計	85	117	

※就業体験による新規入会者 73人(うち女性32人)

(3) 技能講習の実施

高齢者が、シルバーでの就業に興味を持つことができるよう、1日～3日の技能講習を実施し、シルバー会員の増加を図った。

なお、新型コロナの影響により当初の計画どおりには技能講習を開催できず、1講習は中止し、4講習は延期としたが、8月から新型コロナ感染防止対策を講じた上で、順次実施した。

技能講習地域別開催状況

開催地域	実施回数（回）	受講者数（人）	内 容
石川中央地域	6	53	ハウスクリーニング、ラッピング、障子張替、ドローン操縦、刈払機、調理補助、片づけ・整理収納、ガーデニング、果樹剪定講習 等
南加賀地域	3	30	
中能登地域	3	31	
奥能登地域	4	25	
合 計	16	139	

※講習による新規入会者 20人（うち女性9人）

（4）連絡会議の開催

石川県シルバー人材センター連合会が中心となり、商工関係団体、労働団体、地方公共団体、労働局が一体となった連絡会議を開催し、地域におけるシルバーの更なる活用促進を目指すこととした。

- ① 会議名 高齢者活躍人材確保育成連絡会議
- ② 開催日 令和2年9月17日（木）
- ③ 場 所 石川県地場産業振興センター本館 第2会議室
- ④ 参加機関・団体
 - ・石川県商工会連合会
 - ・石川県中小企業団体中央会
 - ・連合石川
 - ・石川県退職者連合
 - ・石川県商工労働部労働企画課
 - ・石川労働局職業安定部職業対策課
- ⑤ 会議内容
 - ・シルバー人材センターの概要について
 - ・高齢者活躍人材確保育成事業について
 - ・意見交換

（5）事業実績

高齢者活躍人材確保育成事業により440人が新規に入会した。

（内訳 周知・広報：347人、就業体験：73人、技能講習：20人）

※ 事業目標は、新規入会者数150人であり、目標を達成した。

令和2年度 高齢者活躍人材確保育成事業 技能講習の実施結果

(単位:回、人)

実施地域		講習名	講習場所	実施期間	講習日数	定員	応募者数	修了者数
金沢市	①	ガーデニング講習	金沢市ものづくり会館	10/19 (月) ~ 10/19 (月)	1	10	11	11
小松市	①	調理補助(発酵食品)講習	こまつドーム	11/6 (金) ~ 11/6 (金)	1	10	11	11
	②	暮らしに役立つお掃除講習	小松市末広体育館	11/19 (木) ~ 11/20 (金)	2	10	10	8
	③	学童保育補助講習	小松市末広体育館	12/4 (金) ~ 12/4 (金)	1	10	12	11
七尾市	①	整理収納講習	七尾市勤労者総合福祉センター	9/16 (水) ~ 9/16 (水)	1	10	10	10
	②	ラッピング講習	七尾市勤労者総合福祉センター	10/23 (火) ~ 10/23 (水)	1	10	11	9
	③	暮らしに役立つお掃除講習	七尾市勤労者総合福祉センター	11/10 (火) ~ 11/11 (水)		中止		
白山市	①	刈払機講習	白山市シルバー人材センター	9/11 (金) ~ 9/11 (金)	1	10	12	11
羽咋市	①	調理補助(発酵食品)講習	千里浜公民館	9/28 (月) ~ 9/28 (月)	1	10	7	6
能登町	①	秋野菜(苗作り)講習	柳田公民館	7/28 (火) ~ 7/28 (火)	1	中止		
	②	ドローン講習	柳田体育館・柳田公民館	9/7 (月) ~ 9/8 (火)	2	10	7	7
	③	片づけ収納講習 追加	コンセールのと	9/14 (月) ~ 9/15 (火)	2	10	10	9
	④	ガーデニング講習	(公社)能登町シルバー人材センター	11/13 (金) ~ 11/13 (金)	1	10	6	6
	⑤	果樹剪定講習	柳田公民館	11/24 (火) ~ 11/25 (水)	2	10	10	9
かほく市	①	ドローン講習	かほく市大海交流センター	10/8 (木) ~ 10/9 (金)	2	10	19	10
津幡町	①	刈払機講習	サンライフ津幡	9/10 (木) ~ 9/10 (木)	1	10	14	11
	②	暮らしに役立つお掃除講習	サンライフ津幡	10/21 (水) ~ 10/22 (木)	2	10	6	5
内灘町	①	障子張り講習	内灘町シルバー人材センター	8/3 (月) ~ 8/5 (水)	3	6	6	5
合計		16			25	156	162	139

II 法人事業

【総会及び会議の開催】

総会及び理事会等定款に定める会議のほか、連合会の事業を円滑に推進するために必要な各種会議を開催した。

〔定款に基づく会議等〕

会議の名称	開催年月日(場所)	内 容
監事監査	令和2年5月21日(木) 〔津幡町シルバー人材センター 野々市市役所〕	令和元年度における理事の職務の執行についての監査及び業務の監査
第1回理事会	令和2年6月4日(木) (決議の省略)	(議事) ◇令和元年度事業報告について ◇令和元年度決算について ◇令和2年度定時総会の招集について ◇シルバー事業関係功労者表彰実施について ◇有期雇用職員給与規程の一部改正について
定時総会	令和2年6月23日(火) (ホテル金沢) 〔開催通知日〕 令和2年6月8日 (正会員) 18会員 (出席) 18会員	(議事) ◇令和元年度事業報告について ◇令和元年度決算について ◇理事の選任について (報告) ◇令和元年度収支補正予算について ◇令和2年度事業計画について ◇令和2年度収支予算について

会議の名称	開催年月日(場所)	内 容
第2回理事会	令和2年 6月23日 (火) (ホテル金沢) (出席) 理事 7名、監事 2名 (欠席) 坂口理事、竹村理事	(議事) ◇副会長の選定について ◇特定資産の取崩しについて ◇令和2年度収支補正予算について
第3回理事会	令和2年12月15日 (火) 連合会会議室を開催 場所とするWeb会議 (出席) 理事 7名、監事 2名 (欠席) 坂口理事、竹村理事	(議事) ◇令和2年度収支補正予算について (報告) ◇令和2年度職務執行状況報告について ◇シルバー派遣会員への休業手当について ◇シルバー派遣会員の通勤手当について ◇安全就業の徹底について ◇令和3年度シルバー関係予算概算要求について ◇令和2年度国委託事業について ◇周知・広報用DVDの活用について
第4回理事会	令和3年 3月26日 (金) (石川県女性センター) (出席) 理事 7名、監事 1名 (欠席) 坂口理事、竹村理事 北監事	(議事) ◇令和2年度収支補正予算について ◇令和3年度事業計画について ◇令和3年度収支予算について ◇労働者派遣事業実施協定書の一部改定について ◇役員賠償責任保険(団体保険)の加入について ◇理事の利益相反取引について (報告) ◇令和2年度事業実施状況について ◇安全就業の徹底について ◇国の令和3年度シルバー関係予算について ◇令和3年度の国委託事業について

〔事務局長会議及びその他会議等〕

会議の名称	開催年月日(場所)	内 容
第1回 シルバー人材 センター事務 局長会議 〔派遣事業検討 委員会〕	令和2年10月28日(水) 〔連合会会議室を開催 場所とするWeb会議〕	(会議) ◇全国シルバー人材センター事業協会からの情報提供 ◇令和3年度シルバー関係予算概算要求について ◇安全就業の徹底について ◇令和2年度国委託事業について ◇令和2年度センター支援事業について ◇労働者派遣事業について ◇派遣事業における通勤手当について ◇派遣事業における休業手当について ◇新型コロナウイルス感染症への対応状況について
第2回 シルバー人材 センター事務 局長会議 〔派遣事業検討 委員会〕	令和3年 1月29日(金) 〔連合会会議室を開催 場所とするWeb会議〕	(会議) ◇全国シルバー人材センター事業協会からの情報提供 ◇令和3年度国のシルバー事業関連予算について ◇安全就業の徹底について ◇令和2年度国委託事業について ◇労働者派遣事業について
第1回 普及啓発推進 専門委員会	令和2年 8月20日(木) (書面協議に変更)	◇令和元年度実施状況(報告)について ◇令和2年度実施計画(案)について ◇事業推進計画の活用について
第1回 就業開拓推進 専門委員会	令和2年 8月20日(木) (書面協議に変更)	◇令和元年度実施状況(報告)について ◇令和2年度実施計画(案)について
第1回 安全・適正 就業推進専門 委員会	令和2年 8月21日(金) (書面協議に変更)	◇令和元年度安全・適正就業推進事業実施状況 ◇令和元年度事故発生状況 ◇令和2年度安全・適正就業推進計画(案)について
第1回 交流研修専門 委員会	令和2年 8月21日(金) (書面協議に変更)	◇令和元年度実施状況(報告)について ◇令和2年度実施計画(案)について

会議の名称	開催年月日(場所)	内 容
第2回 交流研修専門 委員会	令和3年 2月19日(金) 〔 連合会会議室を開催 場所とするWeb会議 〕	◇令和2年度事業実施状況(中間報告)について ◇今後の事業推進について
第2回 普及啓発推進 専門委員会	令和3年 2月19日(金) 〔 連合会会議室を開催 場所とするWeb会議 〕	◇令和2年度事業実施状況(中間報告)について ◇今後の事業推進について
第2回 安全・適正 就業推進専門 委員会	令和3年 2月25日(木) 〔 連合会会議室を開催 場所とするWeb会議 〕	◇令和2年度事業実施状況(中間報告)について ◇今後の事業推進について
第2回 就業開拓推進 専門委員会	令和3年 2月25日(木) 〔 連合会会議室を開催 場所とするWeb会議 〕	◇令和2年度事業実施状況(中間報告)について ◇今後の事業推進について
安全・適正 就業推進大会	令和2年 7月 3日(金) 〔 新型コロナウイルス 感染症感染拡大防止 のため開催中止 〕	
新任事務局長 研修(打合会)	令和2年 7月16日(木) (連合会会議室)	◇シルバー人材センター事業の概要 ◇質疑、意見交換
労働者派遣業 務初級研修会	令和2年 7月16日(木) (連合会会議室)	◇労働者派遣業務の知識 ◇労働者派遣業務の実務 ◇質疑、意見交換

会議の名称	開催年月日(場所)	内 容
労働者派遣業務担当者会議	令和2年 8月24日 (月) (資料配布・書面による意見交換に変更)	◇労働者派遣業務の運営について ◇業務運営に係る意見交換
理事長会議	(新型コロナウイルス感染症感染拡大防止のため開催中止)	
高齢者活躍人材確保育成連絡会議	令和2年 9月17日 (木) (石川県地場産業振興センター)	◇シルバー人材センターの概要について ◇令和元年度事業実施状況について ◇令和2年度事業実施計画について ◇令和2年度事業実施状況について
新年度派遣契約に係る事務打ち合わせ会	令和 3年 1月29日 (金) (Web会議)	◇新年度派遣契約等に係る事務の取扱いについて
役職員研修	(新型コロナウイルス感染症感染拡大防止のため開催中止)	
経理研修会	令和3年 3月10日 (水) 令和3年 3月11日 (木) (Web会議により2回開催)	◇国補助金経理事務について ◇意見交換
経理研修会(初級)	令和3年 3月11日 (木) 令和3年 3月16日 (火) (Web会議により2回開催)	◇国補助金経理事務について ◇意見交換

〔その他 他機関主催会議・研修会への出席〕

会議の名称	開催年月日	内 容
全国シルバー 人材センター 事業協会	令和2年 5月27日 (水) 〔開催中止により資料 配布のみ〕	第1回都道府県シルバー連合事務局長会議
	令和2年 6月25日 (木) (書面決議)	定時総会
	令和2年 9月25日 (金) (Web会議)	第2回都道府県シルバー連合事務局長会議
	令和2年10月 9日 (金) ～13日 (火) (動画配信)	会員拡大・就業開拓担当者会議
	令和2年11月11日 (水) (Web会議)	都道府県シルバー連合会長会議
	令和2年11月16日 (月) ～18日 (水) (動画配信)	適正就業担当者会議
	令和2年12月11日 (金) ～15日 (火) (動画配信)	福祉・家事援助サービス担当者会議
	令和3年 1月13日 (水) (Web会議)	第3回都道府県シルバー連合事務局長会議
	令和3年 1月15日 (金) ～22日 (金) (動画配信)	安全就業指導員会議
	令和3年 2月16日 (火) ～17日 (水) (開催中止)	中堅職員研修
北信越シル バー人材セ ンター連絡 協議会	令和2年 6月29日 (月) (書面協議)	役員会
	令和2年 8月 7日 (金) (書面決議)	定期総会
	令和3年 2月16日 (火) (Web会議)	連合事務局長会議

〈直前3事業年度の財産及び公益目的事業会計の損益の状況〉

(単位：円)

	平成30年度末	令和元年度末	令和2年度末	備 考
正味財産期末残高 (純資産)	21,464,926	19,374,132	51,368,469	
公益目的事業会計 当期経常増減額	△ 8,400,000	0	0	
資 産 合 計	140,757,706	143,216,706	167,838,889	

〈連合会事業推進計画(R2～6年度中期計画)の目標値に対する進捗状況〉

目標事項		令和2年度 (第1年度)	令和3年度 (第2年度)	令和4年度 (第3年度)	令和5年度 (第4年度)	令和6年度 (第5年度)
1 会 員 数 (人)	目 標	10,926	11,552	12,214	12,914	13,656
	実 績	9,444	—	—	—	—
	達成率	86.4%	—	—	—	—
2 就業延人員 (件)	目 標	887,000	891,000	895,000	899,000	903,000
	実 績	795,987	—	—	—	—
	達成率	89.7%	—	—	—	—
3 総合就業率 (%)	目 標	81.0	81.5	82.0	82.5	83.0
	実 績	80.1	—	—	—	—
	達成率	— 0.9	—	—	—	—
4 契約金額 (千円)	目 標	4,079,000	4,099,000	4,119,000	4,139,000	4,159,000
	実 績	3,801,265	—	—	—	—
	達成率	93.2%	—	—	—	—

令和2年度事業報告には、「一般社団法人及び一般財団法人に関する法律施行規則第34条第3号」に規定する附属明細書「事業報告の内容を補足する重要な事項」は特にありません。